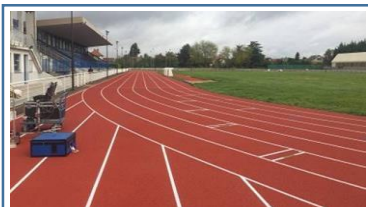


ENQUETE SATISFACTION CLIENTS 2018



Participation



Taux de réponse
37%

Satisfaction vis-à-vis des délais



Chiffrage
2,94/4



Intervention
3,44/4



Rapport
2,63/4

Le plus important :
le délai
d'intervention



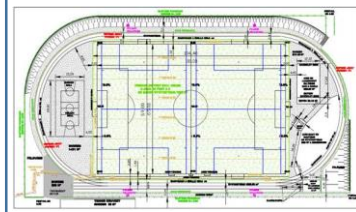
À 81%

Prestation



Fiabilité de C2S
3,75/4

Rapport qualité/prix



Clarté et respect du CDC



Satisfaction clients à
100%

Retour sur site



Qualité des rapports



Requête technique



Et....75% choisiraient
C2S comme référent
technique

✓ 1 action de progrès
initiée :
améliorer le délai
d'émission des rapports

